

# Algemene Voorwaarden Allure Parking - TotalParking

Voor het laatst gewijzigd op; vrijdag 29 maart 2019

## Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Gebruikersvoorschriften
- Artikel 7 - Herroepingsrecht
- Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan
- Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping
- Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 11 - De prijs
- Artikel 12 - Nakoming en extra garantie
- Artikel 13 - Uitvoering
- Artikel 14 - Duurtransacties: Opzegging en verlenging
- Artikel 15 - Betaling
- Artikel 16 - Klachtenregeling
- Artikel 17 - Geschillen
- Artikel 18 - Privacy
- Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

## Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
10. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;
12. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

## **Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer**

Allure Parking; **TotalParking** – GreenParking – AutoHotel – AutoMotel – Sky-Park

Ecuadorlaan 21-27, 1432 DH Aalsmeer

Telefoonnummer: +31 (0) 20 237 66 22 (24x7)

E-mailadres: info@totalparkingschiphol.nl

KvK-nummer: 57721580

Btw-identificatienummer: NL 8527 06 479 B01

Indien de activiteit van de ondernemer is onderworpen aan een relevant vergunningstelsel: de gegevens over de toezichthoudende autoriteit.

Indien de ondernemer een gereguleerd beroep uitoefent:

- de beroepsvereniging of -organisatie waarbij hij is aangesloten;
- de beroepstitel, de plaats in de EU of de Europese Economische Ruimte waar deze is toegekend;
- een verwijzing naar de beroepsregels die in Nederland van toepassing zijn en aanwijzingen waar en hoe deze beroepsregels toegankelijk zijn.

## **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld op de website van TotalParking. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal TotalParking, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos per email worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

## **Artikel 4 - Het aanbod**

1. De reservering voor de parkeerfaciliteit van Allure Parking heeft een beperkte geldigheidsduur.
2. Het aanbod van Allure Parking bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Allure Parking maakt gebruik van afbeeldingen, Deze zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
4. De toegang tot de parkeerfaciliteit wordt uitsluitend verleend onder toepassing van deze voorwaarden, die deel uitmaken van iedere parkeerovereenkomst gesloten met Allure Parking.

## Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Allure Parking onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Allure Parking is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Allure Parking passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Allure Parking daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Allure Parking kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand.  
Allure Parking is gerechtigd aan enig voertuig de toegang tot de parkeerfaciliteit te weigeren indien Allure Parking dit met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid wenselijk acht. Dit geval zal zich onder andere voordoen indien Allure parking van oordeel is dat het voertuig gelet op de omvang en/of zwaarte, dan wel door de zaken die daarmee worden vervoerd, aan de omgeving schade kan toebrengen in de meest ruime zin. Allure Parking is ook gerechtigd voertuigen die (mede) LPG als brandstof gebruiken de toegang tot de parkeerfaciliteit te weigeren, indien de parkeerfaciliteit daarop niet uitgerust is.
5. De ondernemer zal uiterlijk bij gebruik maken van de dienst aan de consument de volgende informatie per email toesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van Allure Parking waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van de dienst; en de wijze van betaling;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst;
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## **Artikel 6 - Gebruikersvoorschriften**

1. De Parkeerder betreedt en maakt geheel voor eigen risico gebruik van de Parkeerfaciliteit van Allure Parking;

2. Allure Parking is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal, verlies en dergelijke aan/van het geparkeerde voertuig, mits opdrachtgever aan kan tonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer;

3. De aansprakelijkheid van Allure Parking is uitgesloten als er sprake is van overmacht of bij schade als gevolg van natuurverschijnselen, van welke aard ook;

4. De Parkeerder is verplicht de aanwijzingen van Allure Parking (waaronder aangegeven bewegwijzering en rijrichting) en het door haar aangesteld personeel op te volgen;

5. Allure Parking stelt aan de Parkeerder een willekeurige parkeerplaats voor 1 voertuig in de parkeerfaciliteit ter beschikking, mits er voldoende plaats beschikbaar is.

Bij het in gebruik nemen van meerdere parkeerplaatsen met 1 voertuig door de Parkeerder wordt er een boete opgelegd door Allure Parking van € 50,00 voor het belemmeren van de verkoop van de parkeerplaats. Deze boete dient voor het verlaten van de parkeerfaciliteit bij een medewerker van Allure Parking te worden voldaan;

6. Gedurende de aanwezigheid op het terrein van de parkeerfaciliteit dient de parkeerder zich te gedragen conform en dient het voertuig te voldoen aan de bepalingen van de Wegenverkeerswet, de nadere regels en Verkeerstekens en de daarbij behorende bijlagen, als ook de nadere regels krachtens dit reglement gesteld;

7. In de parkeerfaciliteit geldt een maximumsnelheid van 5 kilometer per uur (stapvoets);

8. Indien de Parkeerder een voertuig in de Parkeerfaciliteit heeft achtergelaten en ondanks schriftelijk verzoek dan wel sommatie van Allure Parking weigert dan wel, om welke reden dan ook, niet in staat is het achtergelaten voertuig te verwijderen, is Allure Parking gerechtigd het achtergelaten voertuig uit of van de Parkeerfaciliteit (doen) verwijderen binnen veertien (14) dagen na het verzoek c.q. de sommatie een elders op te slaan;

9. Het is verboden om:

- a) De Parkeerfaciliteit te gebruiken voor andere doeleinden dan voor het parkeren van voertuigen;
- b) Voertuigen langer dan 5m en breder dan 2,40m op de Parkeerfaciliteiten te parkeren;
- c) Langer in het voertuig te verblijven dan gedurende de tijd die nodig is om het betreffende voertuig te parkeren;
- d) Afval in, op of bij de parkeerfaciliteit achter te laten, anders dan klein afval in daartoe bestemde bakken;

10. Het personeel van Allure Parking is gerechtigd, indien dit naar het oordeel van dit personeel noodzakelijk is, voertuigen binnen de parkeerfaciliteit te verplaatsen door middel van de daarvoor bestemde "automovers" zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid voor Allure Parking of het personeel kan leiden. Het personeel zal bij het beoordelen van de noodzaak tot verplaatsen de redelijkheid en zorgvuldigheid in acht nemen.

11. Allure Parking heeft het recht om de opdracht uit te besteden aan derden (valet-service) hierbij gelden de algemene voorwaarden van die derden; <https://www.xclusiveparking.nl/algemene-voorwaarden/>

### **Artikel 7 - Herroepingsrecht**

1. De consument kan een dienstenovereenkomst gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Allure Parking mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.
3. De herroepingsrecht komt te vervallen zodra Allure Parking de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

### **Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan**

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd van 14 dagen door middel van het contact formulier op de website of via de email naar [info@totalparkingschiphol.nl](mailto:info@totalparkingschiphol.nl).
2. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
3. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het parkeren van 1 parkeerdag.
4. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

### **Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping**

1. Als Allure Parking de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. Allure Parking vergoedt de betaalde reserveringskosten van de consument onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt.
3. Allure Parking gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

### **Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht**

Allure Parking kan de navolgende diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Allure Parking dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
  - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument;
  - b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Allure Parking de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
2. Pakketreizen als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;

### **Artikel 11 - De prijs**

1. Voor het gebruik van de parkeerfaciliteit is de parkeerder parkeergeld verschuldigd. Het parkeergeld zal worden berekend aan de hand van de door Allure Parking vastgestelde tarieven op basis van de periode dat het voertuig van de parkeerder in de parkeerfaciliteit aanwezig is.
2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
3. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
4. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

## **Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie**

1. Allure Parking staat er voor in dat de diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door Allure Parking verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Allure Parking waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

## **Artikel 13 - Uitvoering**

1. Allure Parking zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van aanvragen tot verlening van diensten.

## **Artikel 14 - Duurtransacties: opzegging en verlenging**

### *Opzegging:*

1. Indien er sprake is van een opdracht met betrekking tot het leveren van de diensten parkeergefaciliteiten, valet-service en shuttleservice;
  - a) kan de opdrachtgever tot uiterlijk 14 dagen na boekingsdatum de opdracht kosteloos per email annuleren. Indien de opdrachtgever niet voor de annuleringstermijn annuleert, of niet op komt dagen (no show), is opdrachtgever bevoegd het volledige bedrag in rekening te brengen;
  - b) Bij een onvoorziene omstandigheid (overmacht), die buiten de macht van opdrachtnemer, opdrachtnemer gedeeltelijk of geheel beperkt de opdracht naar behoren of tijdig uit te voeren, kan de overeenkomst door opdrachtnemer worden ontbonden of beëindigd indien er sprake is van overmacht aan diens zijde. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht tenzij er sprake is van grove schuld of bewuste roekeloosheid.

### *Verlenging:*

2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het leveren van diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.

## **Artikel 15 - Betaling**

1. Het parkeergeld dient te worden voldaan voordat de parkeerder met zijn voertuig de parkeergefaciliteit betreedt. De consument dient de verschuldigde bedragen direct online te voldoen na het sluiten van de overeenkomst via de website of binnen 72 uur na het sluiten van een overeenkomst per email of telefoon.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is Allure Parking, nadat hij de consument heeft gewezen op de te late betaling en Allure parking de consument een termijn van 72 uur heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen over het nog verschuldigde bedrag gerechtigd de boeking te annuleren.
4. De opdrachtgever dient, tenzij anders overeengekomen, bij het afleveren van diens voertuig de factuur reeds online te hebben voldaan.

Indien er met opdrachtgever een afwijkende betalingstermijn is overeengekomen en de opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot diens betaling zal Allure Parking automatisch in verzuim verkeren. Vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is, is opdrachtgever aan Allure Parking de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag waarover opdrachtgever in verzuim is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

### **Artikel 16 - Klachtenregeling**

1. Allure Parking beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Allure Parking.
3. Bij Allure Parking ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Allure Parking binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De consument dient Allure Parking in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

### **Artikel 17 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen Allure Parking en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Allure Parking is gerechtigd deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

### **Artikel 18 – Privacy**

In de parkeerfaciliteit, bijvoorbeeld bij de in-/ uitrit, vindt ter bestrijding van diefstal en vernieling videoregistratie plaats. Deze beelden worden na 24 uur gewist, behoudens indien Allure Parking die moet afstaan aan het bevoegd gezag.

Bij het in-/ uitrijden van de parkeerfaciliteit wordt door Allure Parking gebruik gemaakt van kentekenherkenning. De aankomst-/ en vertrektijd zal bij het in-/ oprijden worden geregistreerd, mede als de gemaakte foto's van het voertuig, in het Parkeer Management Systeem en – indien van toepassing – worden afgedrukt op de reserveringsbevestiging. Het kenteken en de foto's van het voertuig worden automatisch verwijderd uit het Parkeer Management Systeem, uiterlijk 24 uur nadat het voertuig de parkeerfaciliteit heeft verlaten en het parkeergeld is voldaan. Kentekens en foto's van voertuigen worden niet verstrekt aan derden, tenzij Allure Parking daartoe een wettelijke verplichting heeft.

### **Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

1. Afspraken met personeelsleden van Allure Parking binden deze laatste niet, voor zover deze niet door een bevoegde vertegenwoordiger van Allure Parking schriftelijk zijn bevestigd. Als personeelsleden zijn in de verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben.